

2025年11月14日

組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況の公表について

- 当組合は、「村の豊かな自然と暮らしを守るという使命」のもと、「組合員・利用者本位の業務運営に関する取組方針」を公表するとともに、「組合員・利用者に寄り添った事業運営を展開し、村の更なる発展に貢献するため」の具体的な取組みを実践しており、今回その取組状況を公表いたします。

(注) 共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会（JA共済連）が、共同で事業運営しております。

馬路村農業協同組合

I.取組状況

1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供

(1) 共済仕組み・サービス 【原則2本文および(注)、原則3(注)、原則6本文および(注2、3、6、7)、補充原則1～5本文および(注)】

- ・当組合は、『いつまでも村の豊かな自然と暮らしが続いてほしいと願うとともに組合としてその営みを守る』という使命のもと、「組合員・利用者」の立場に立った業務運営の実践を通じて、最良・最適な共済仕組み・サービスを提供しております。
- ・住宅価格の高騰により連帯債務の住宅ローン利用者が増加したことを受けて、団体信用生命共済において従来よりも手厚い保障が可能となる連生タイプの取扱を新たに開始しております。
- ・市場リスクを有する共済仕組みの提供は実施しておりません。
- ・なお、共済事業については、全国共済農業協同組合連合会と共同で事業運営を実施しており、組合員・利用者からの声や契約情報等について相互に連携しております。

I.取組状況

2 組合員・利用者本位の提案と情報提供

(1) 共済の事業活動

【原則4、原則5本文および（注1～5）、原則6本文および（注1・2・4・5）】

① 共済仕組み・サービスのご提案

- 共済仕組み・サービスの提案にあたっては、保障設計書を活用し、組合員・利用者の皆さま一人ひとりのご意向を適切に把握しております。
- 組合員・利用者の皆さま一人ひとりのご意向に基づき、リスクに備えるために最良・最適な共済仕組み・サービスを提案しております。
- ニーズに合致したと思われる共済仕組み・サービスについては、重要事項説明等により、特にご確認いただきたい事項や不利益情報を分かりやすくご説明しております。

② 情報提供

- 情報提供にあたっては、保障内容に限らず、公的保険制度等についても、説明することで組合員・利用者に十分に納得していただけるように努めております。

③ 契約締結時の対応

- 意向確認書の活用によりご提案した共済仕組み・サービスが組合員・利用者の皆さま一人ひとりのご意向に沿ったものであるか確認しております。

I.取組状況

2 組合員・利用者本位の提案と情報提供

(1) 共済の事業活動

【原則4、原則5本文および（注1～5）、原則6本文および（注1・2・4・5）】

④ 高齢者対応

- ・ ご高齢の組合員・利用者の方に対する提案説明時、契約締結時にはご親族の同席等により、ご家族も含め十分ご理解・ご納得いただけるようきめ細やかな対応を行っております。

⑤ 各種手続きとアフターフォローの実施

- ・ 各種手続きの実施にあたっては、組合員・利用者の皆さまに分かりやすくご説明しております。
- ・ 将来、ご自身によるお手続きが困難になった場合の備えとして、「指定代理請求人」にご家族を指定いただくことをご案内しております（生命総合共済の場合）。
- ・ ご加入後も、3Q活動を通じて近況確認・加入内容の見直し・請求漏れの確認をするなど組合員・利用者の皆さまに寄り添った取組みを実施しております。
- ・ 保障の加入にあたり、共済掛金の他に組合員・利用者の皆さまに手数料等にご負担いただいております。

I.取組状況

3 利益相反の適切な管理 【原則3本文および（注）】

- ・ 組合員・利用者の皆さまの利益を不当に害することがないように、「利益相反管理規定」に基づき、適切に管理しております。
- ・ 営業部門から独立した総務課を定めており、利益相反のおそれのある取引を特定し利益相反を管理しております。

4 組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築 【原則2本文および（注）、原則6（注5）原則7本文および（注）】

① 組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

- ・ 当組合は、職員への各種研修の実施や各種資格の支援を実施するなどの人材育成を通じた組合員・利用者本位の業務運営を実現するための態勢を構築しております。

② 組合員・利用者の皆さまの声を活かした業務改善

- ・ 当組合は、組合員・利用者の皆さまの声（お問合せ・ご相談・苦情等）については、全国共済農業協同組合とも連携し、業務改善に努めてります。